



**ROMANIA**  
**AGENIA JUDEEANĂ PENTRU OCUPAREA**  
**FORȚEI DE MUNCĂ TIMIȘOARA**

Bulevardul Republicii nr.21 Timișoara  
Tel: (+40256) 294.627 Fax: (+40256) 294.234  
E-mail: [ajofm@tm.anofm.ro](mailto:ajofm@tm.anofm.ro)

**RAPORT PRIVIND ACTIVITATEA DESFĂȘURATĂ DE**  
**AGENIA JUDEEANĂ PENTRU OCUPAREA FORȚEI DE MUNCĂ TIMIȘOARA ,**  
**ÎN ANUL 2011**

În vederea diminuării omajului în rândul tinerilor, A.J.O.F.M. Timișoara a intervenit pe piața muncii atât în sprijinul persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă, cât și în sprijinul angajatorilor prin:

- perfecționarea propriei activități;
- îmbunătățirea raporturilor între A.J.O.F.M. și beneficiari;
- intervenții în sprijinul angajatorilor;
- sprijin acordat persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă;
- modernizarea serviciilor de ocupare și formare profesională și eficientizarea ocupării forței de muncă.

**I. Perfecționarea activităților A.J.O.F.M. Timișoara**

Pentru satisfacerea unui număr cât mai mare de oferte de muncă și sprijinul util acordat persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă sau a unei posibilități de formare, serviciile de ocupare nu se mai fac în cadrul unor birouri specializate, ele fiind transferate la nivelul agențiilor locale de ocupare a cui personal a fost instruit pentru a putea derula întreaga gamă de operațiuni. Perfecționarea propriei activități este o prioritate având în vedere evoluția omajului din ultimul timp și implicit numărul foarte mare de solicitanți ai serviciilor agenției.

Evoluția omajului în perioada analizată este următoarea:

Specificație	<i>ian.</i>	<i>feb.</i>	<i>mart.</i>	<i>apr.</i>	<i>mai</i>	<i>iun.</i>	<i>iul.</i>	<i>aug.</i>	<i>sept.</i>	<i>oct.</i>	<i>nov.</i>	<i>dec.</i>
Total omeri înregistrați, din care	<b>11281</b>	<b>9735</b>	<b>7842</b>	<b>6911</b>	<b>6308</b>	<b>5947</b>	<b>5813</b>	<b>6078</b>	<b>6092</b>	<b>6139</b>	<b>6235</b>	<b>6280</b>
omeri indemnizați	7668	6835	5538	4870	4388	4034	3826	3900	3883	3982	3964	4216
omeri neindemnizați	3613	2900	2304	2041	1920	1913	1987	2178	2209	2157	2271	2064
Rata omajului %	3,41	2,94	2,37	2,09	1,91	1,80	1,76	1,84	1,84	1,85	1,88	1,90

Anul 2011 a cunoscut o scădere importantă a stocului de omeri față de 2010, acesta cifrându-se la sfârșitul anului în jurul valorii de 6280 persoane, din care 3146 femei, rata omajului fiind de 1,90%, numărul de intrări în omaj fiind de 27.927 persoane, iar numărul de ieșiri din omaj cifrându-se la 30.014 persoane. Această scădere a stocului de omeri de 49,6% față de anul 2010 se datorează, creșterii gradului de ocupare a locurilor de muncă vacante din cursul anului. Acest număr mare de persoane cu care s-a lucrat în această perioadă, precum și numărul de agenți economici cu care s-a lucrat, justifică atenția care a fost acordată de agenția judeeană, cât și de Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă pentru perfecționarea activității agenției, precum și a personalului care furnizează aceste servicii, prin proiecte cu finanțare europeană.

## II. Îmbunătățirea raporturilor între A.J.O.F.M. și beneficiari

În vederea îmbunătățirii raporturilor între A.J.O.F.M. și beneficiari de servicii ai agenției s-a avut în vedere o mai bună evidențiere a beneficiarilor serviciilor de ocupare atât prin măsurile luate la nivelul agenției cum au fost implementarea unor aplicații de încercare omeri indemnizați și neindemnizați, repartii pe locuri de muncă, liste de locuri de muncă vacante etc.

Pentru promovarea eficientă a serviciilor agenției prin măsurile implementate s-a asigurat dezvoltarea și întărirea parteneriatului social atât cu angajatorii și asociațiile patronale, cât și cu angajații și organizațiile sindicale având în vedere facilitățile și stimulentele acordate, precum și atingerea obiectivelor propuse.

În cadrul Pactului Teritorial pentru Ocuparea Forței de Muncă și Incluziune Socială din Regiunea Vest, prin intermediul Secretariatului Tehnic, s-a avut în vedere colaborarea cu ceilalți membri în elaborarea de proiecte pentru accesarea fondurilor structurale europene și combaterea în acest fel a efectelor omajului și a excluziunii sociale.

Pentru dezvoltarea unor rute de dezvoltare flexibile și personalizate adaptate cerințelor pieței muncii, aflate într-o permanentă schimbare, din calitatea de membru al Consorțiului Regional Vest, ne-am implicat în adaptarea și eficientizarea sistemului de învățământ profesional și tehnic. Rezultatul implicării agenției este participarea la actualizarea și implementarea Planului Regional de Acțiune pentru Învățământ (PRAI) și Planului Local de Acțiune pentru Învățământ (PLAI), document elaborat de Comitetul Local de Dezvoltare a Parteneriatului Social – CLDPS – organism cu personalitate juridică, unde de asemenea avem calitatea de membru.

Am dezvoltat un sistem eficient de colaborare inter-instituțională prin protocoale deja semnate cu Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Timișoara, Agenția Națională pentru Egalitate de Șanse, Centrul Comunitar de Asistență Socială din cadrul Primăriei Timișoara, Agenția Națională Împotriva Traficului de Persoane, Agenția Națională Antidrog, Agenția Națională pentru Romi, Serviciul de Reintegrare Socială și Supraveghere a Infracțiilor de pe lângă Tribunalul Timișoara, Penitenciarul Timișoara, pentru combaterea excluziunii și marginalizării sociale și pentru prevenirea tuturor formelor de discriminare.

Tot pentru combaterea excluziunii și marginalizării sociale, dar și pentru a se urmări susținerea și adaptabilitatea categoriilor de persoane deja ocupate, care fac parte din grupuri vulnerabile, am colaborat cu asociații și organizații non guvernamentale specializate, în baza protocoalelor deja semnate cu Fundația Serviciilor Sociale „Bethany”, Centrul de Asistență Rurală, Asociația Filantropic Medicală Creștină „Christiana”, Asociația Femeilor Țigănci „Pentru Copiii Noștri”, Asociația „Parudimos”, Asociația „Generație Tânără” etc.

De asemenea s-a considerat important participarea la reuniuni, simpozioane sau conferințe care dezvoltă subiecte corelate cu activitatea noastră pentru promovarea serviciilor în cadrul acestora.

Tot pentru promovarea serviciilor a fost realizată mediatizarea lor în mass-media, unde de altfel avem rubrici săptămânale în toate publicațiile locale.

## III. Intervenții în sprijinul angajatorilor

A.J.O.F.M. Timișoara a intervenit în sprijinul angajatorilor prin organizarea facilitării contactului între angajatori și persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, satisfacerii cererilor de forță de muncă prin scurtarea termenului de recrutare a acestora, asigurarea unui echilibru între cererea și oferta de forță de muncă și subvenționarea locurilor de muncă pentru angajarea absolvenților și a persoanelor marginalizate social.

Pentru realizarea acestor deziderate, în anul 2011 au fost organizate burse ale locurilor de muncă, astfel:

- bursa generală a locurilor de muncă, la care au participat 28 de agenți economici care au oferit 1036 locuri de muncă, pentru care au fost selectate 1104 persoane. La monitorizarea efectuată la o lună de la organizarea acțiunii au fost încadrate 224 de persoane;
- bursa locurilor de muncă pentru absolvenți, la care au participat 34 de agenți economici care au oferit 822 locuri de muncă, pentru care au fost selectate 1057 persoane. La monitorizarea efectuată la o lună de la organizarea acțiunii au fost încadrate 249 de persoane.

Tot pentru a facilita contactul direct între angajatori și persoane aflate în căutarea unui loc de muncă și scurtarea perioadei de recrutare a forței de muncă au fost organizate întâlniri între agenții economici și absolvenți, reușindu-se angajarea în această perioadă a 202 absolvenți de învățământ pentru care se subvenționează locul de muncă. Pentru creșterea anselor de inserție socio-profesională a absolvenților și capacității acestora de a se adapta proceselor economice, avem protocoale de colaborare semnate cu universitățile din județ, precum și cu Inspectoratul Județean Timiș.

Tot prin subvenționarea locurilor de muncă au fost angajați în perioada analizată 247 omeri peste 45 de ani și unici întreținători de familie, 4 persoane cu handicap și 5 omeri care mai are trei ani până la pensie. În baza Legii 72/2007 au fost, se asemenea, subvenționate 261 de locuri de muncă pentru elevi și studenți, iar în baza Legii 116/2002 s-a încadrat o singură persoană.

#### **IV. Sprijinul acordat persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă**

A.J.O.F.M. Timiș a avut în vedere sprijinirea persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pe cele provenite din grupurile întinse cum sunt: persoane disponibilizate prin concedieri colective; tineri; femei; persoane cu handicap; romi; omeri de lungă durată, persoane din mediul rural.

Pentru persoanele disponibilizate prin concedieri colective au fost realizate servicii de preconcediere la care au participat 141 de persoane, în urma cărora au fost angajate 2 persoane, iar 7 au fost îndrumate și plasate în muncă pentru stimularea ocupării, respectiv consiliere și formare profesională.

Pentru a stimula angajarea omerilor, au fost completate veniturile salariale pentru 521 omeri care s-au încadrat înainte de expirarea perioadei de omaj. De asemenea, pentru stimularea mobilității forței de muncă s-au acordat prime de încadrare și instalare pentru 22 de omeri iar pentru 44 de absolvenți s-a acordat prima de încadrare.

Pentru combaterea excluziunii de pe piața muncii a persoanelor de etnie romă, în anul 2011, au fost cuprinse serviciile furnizate de către trei agenții 623 de persoane, din care au fost angajate 402 de persoane.

Urmărind creșterea gradului de ocupare la nivelul județului, precum și sprijinirea persoanelor disponibilizate, între A.J.O.F.M. Timiș și administrația publică locală, precum și cu alte instituții din județ, a existat o colaborare permanentă în vederea depistării de oportunități de angajare.

S-a avut de asemenea în vedere reexaminarea situației omerilor de lungă durată care au fost contactați în vederea angajării sau pentru a li se furniza servicii de informare și consiliere de carieră sau formare profesională. În urma acestei acțiuni au fost angajate până la sfârșitul anului 431 de astfel de persoane.

În ceea ce privește munca în străinătate, în anul 2011 au fost consiliați un număr de 330 de persoane pentru găsirea unui loc de muncă în străinătate, atât prin rețeaua EURES, cât și în baza Acordurilor bilaterale semnate între România și țări precum Germania, Elveția și Franța. În perioada analizată în baza acordului cu Germania 12 de persoane au obținut contracte de muncă prin serviciu de „mediere rapidă”.

O altă activitate este medierea angajatorilor care doresc să recruteze personal din afara Spațiului Economic European fiind consiliați în vederea întocmirii ofertei pentru SEE și a eliberării adeverinței pentru obținerea permisului de muncă.

#### **V. Modernizarea și gestionarea serviciilor de ocupare și formare profesională și eficientizarea ocupării forței de muncă**

Pentru creșterea calității serviciilor furnizate de către trei agenții, am avut în vedere accesarea fondurilor europene cofinanțate din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013, atât pe Axa prioritară 4 – Modernizarea Serviciului Public de Ocupare, cât și pe Axa prioritară 5 – Promovarea măsurilor active de ocupare.

În acest sens, A.J.O.F.M. Timiș are în implementare proiectul strategic cu titlul „*SPO On-line - Întâlnirea între cererea și oferta de forță de muncă*”, POSDRU/111/4.1/S/92111, în calitate de beneficiar, proiect situat pe Axa prioritară 4 – „Modernizarea Serviciului Public de Ocupare”, Domeniul major de intervenție 4.1 – „Întărirea capacității SPO pentru furnizarea serviciilor de ocupare”.

Durata de implementare a proiectului este de 24 de luni, în perioada 01.06.2011 – 31.05.2013, având o valoare totală de 5.828.690,20 lei.

Obiectivul general al proiectului îl constituie modernizarea serviciilor furnizate de Agenția de Ocupare prin utilizarea spațiului virtual pentru serviciile de consiliere și mediere furnizate.

Tot în calitate de beneficiar, A.J.O.F.M. Timiș a câștigat proiectul strategic cu titlul: „**SPO-RU. Dezvoltarea competențelor Resursei Umane a SPO din România, necesare furnizării serviciilor de calitate**”, proiect ce urmează să fie contractat, fiind, de asemenea situat pe Axa 4, dar pe Domeniul major de intervenție 4.2 – „Profesioniști pe piața muncii”. Durata proiectului este de 24 de luni, iar valoarea totală este de 8.814.234.68 lei, obiectivul general al proiectului fiind: Creșterea capacității personalului propriu de a planifica proiecte de dezvoltare a SPO și de a furniza beneficiarilor servicii de calitate, necesare satisfacerii cerințelor tot mai complexe ale pieței muncii.

De asemenea, în calitate de beneficiar A.J.O.F.M. Timiș a finalizat implementarea proiectului grant „**anșe pentru tineri**”, derulat între 2009-2011, cu o valoare totală de 1.821.238 lei. Proiectul s-a situat pe Axa Prioritară 5 „Promovarea măsurilor active de ocupare”, Domeniul Major de Intervenție 5.1 „Dezvoltarea și implementarea măsurilor active de ocupare” și a avut ca obiective generale: Creșterea ratei de ocupare a tinerilor șomeri în vederea dezvoltării potențialului socio-economic al județului Timiș și Facilitarea integrării pe piața muncii a tinerilor șomeri din județul Timiș prin diversificarea serviciilor oferite acestora.

Menționăm că A.J.O.F.M. Timiș este partener în trei proiecte strategice, situate pe Axa prioritară 4 – „Modernizarea Serviciului Public de Ocupare”, cu agențiile de ocupare din Arad, Cara Severin și Sibiu, două proiecte fiind în stadiu de implementare și unul în stadiu de contractare, valoarea totală a acestora însumând 30.509.121 lei.

Pe Axa Prioritară 5 „Promovarea măsurilor active de ocupare”, Domeniul Major de Intervenție 5.1 „Dezvoltarea și implementarea măsurilor active de ocupare”, A.J.O.F.M. Timiș este partener în trei proiecte astfel:

Cu Fundația Româno-Germană, în proiectul strategic: „**Creșterea gradului de ocupare a forței de muncă prin măsurile integrate în cooperare transnațională**”, aflat în curs de implementare din 2009, pe o perioadă de trei ani, având valoarea totală de 12.618.410 lei.

Cu Coala de Afaceri și Meserii din Timișoara, în proiectul grant „**Set integrat de măsurile active de ocupare pentru 150 de șomeri și persoane inactive în județul Timiș**”, aflat, de asemenea în curs de implementare din ianuarie 2011, pe o perioadă de 16 luni și cu o valoare de 1.050.950 lei.

și cu Fundația pentru cultură și învățământ „Ioan Slavici”, tot într-un proiect grant, cu titlul: „**Noi oportunități de integrare pe piața muncii în Regiunea de Vest**”, în valoare de 1.070.535 lei, aflat în implementare din februarie 2011 pe o perioadă de 18 luni.

În același timp, personalul A.J.O.F.M. Timiș este implicat într-o serie de proiecte aflate în implementare la nivelul Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă, după cum urmează:

COMPROF - Structurarea și furnizarea programelor pilot de formare a personalului SPO în concordanță cu profilele profesionale identificate în agențiile pentru ocupare alese;

RATIO L3 - Analiza, dezvoltarea, convingerea, testarea, evaluarea și modelarea unei strategii inovatoare pentru formarea continuă a personalului SPO;

SCOP - Specializarea consilierilor de orientare profesională;

PROSELF - Promovarea serviciilor de tip SELF-Service;

Oferta formativă îmbunătățită pentru centre eficiente – OFFICE;

Sistem inovativ de servicii bazat pe limbajul competențelor – SILCO;

Call Center SPO;

Educație continuă orientată spre performanță, pentru specialiști în formarea profesională a șomerilor – ECOP;

Pregătirea aprofundată continuă în SPO - PACSPO;

Învățământul continuu aprofundat pentru România - ICAR.

În cadrul acestor proiecte au avut loc o serie de schimburi de experiență cu servicii publice similare din țări precum Italia, Spania, Franța, Suedia, Olanda, Germania, Polonia, Malta etc.

Pentru realizarea serviciilor de ocupare și formare profesională s-a avut în vedere responsabilizarea agențiilor locale, asigurarea instrumentelor și a procedurilor de lucru, de control și evaluare a activităților, amenajarea spațiilor agențiilor locale, modernizarea serviciilor de informare astfel încât să fie rezolvate operativ cerințele și ofertele de muncă precum și colaborarea cu agenții economici.

Așa cum am mai spus, activitatea de mediere a fost transferată în totalitate la agenția locală și punctele de lucru, precum și identificarea locurilor de muncă vacante care se face în mare parte prin agenții de ocupare, fie prin deplasări la agenții economici, telefonic sau prin corespondență, în acest fel obținându-se informații mai precise asupra condițiilor de ocupare a acestor locuri de muncă.

În urma acestei acțiuni în anul 2011 au fost identificate și înregistrate 22.594 de locuri de muncă pe care au fost plasate 20.577 persoane, din care 17.653 ca urmare a furnizării serviciilor de mediere.

În ceea ce privește informarea și consilierea de carieră, au fost amenajate centre la Agenția Locală Timișoara și la toate punctele de lucru, centre care sunt deservite de personal specializat prin cursuri de scurtă și lungă durată. Prin aceste centre au fost asistate 15.966 de persoane atât individual cât și în grup, în urma acestei acțiuni angajându-se 1458 persoane.

Un aport deosebit l-au adus agențiile locale la recrutarea de personal pentru înscrierea la cursurile organizate prin Centrul propriu de formare profesională. Situația formării profesionale în anul 2011 este următoarea:

- total cursuri organizate - 57
- persoane înscrise, din care - 919
  - persoane private de libertate - 25
  - omeri - 904
  - omeri din mediul rural - 155
- absolvenți, din care - 719
- omeri angajați
- în urma absolvirii cursurilor - 420

Pentru creșterea eficienței în domeniul formării profesionale au fost încheiate protocoale de colaborare / parteneriate cu:

- Fundația Rudolf Walther Timișoara unde au fost organizate un curs de coafură și un curs de bucătărie;
- Școala de Afaceri și Meserii (AM) Timișoara, unde au fost organizate cursuri de lucrător finisat în construcții, mesteri și frizer;
- S.C. Oreade SRL, unde au fost organizate cursuri de ospitalitate și bucătărie;
- S.C. Infotim SA & ETA 2U, unde au fost organizate cursuri de operator calculator;
- Fundația pentru cultură și învățământ "Ioan Slavici", unde s-au organizat cursuri de limbă germană, limbă engleză, operator calculatoare, designer pagini web, proiectare sisteme informatice.

Prin aceste Protocoale încheiate cursurile sunt oferite gratuit pentru omerii înregistrați în baza de date a A.J.O.F.M. Timișoara.

**DIRECTOR EXECUTIV,**

**LIVIU NEGU**